

# Прайс-лист

на услуги компьютерного  
сервиса «Иксбит»

действительно с 29.04.2013г.

Утверждаю.  
ген.директор \_\_\_\_\_ Литовченко Е.О.  
М.П.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Код	Услуга	Цена, руб.
1.1	<b>Выезд специалиста за МКАД до 10 км (от 10 км + 200р за 5км)</b>	400
1.2	<b>Диагностика: технический осмотр оборудования стационарного компьютера и программного обеспечения с продолжением работ / без продолжения работ *</b>	0/400
1.3	<b>Технический осмотр ноутбука (нетбука, субноутбука, моноблока) и его программного обеспечения с продолжением работ / без продолжения работ*</b>	0/600
1.4	<b>Работа сервисного инженера в случае гарантийных обязательств</b> <i>Под гарантийными обязательствами подразумеваются работы указанные в договоре и попадающие под условие договора, все остальные работы оплачиваются отдельно.</i>	0
<p><b>* Выявление точных технических характеристик поломки происходит согласно прайс-листу. Наименование услуг 10.3 - 10.17</b></p>		

## 2. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ ДЛЯ ПРОГРАММНОГО И АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (Данный вид работ необходим для предотвращения поломок ПК)

Код	Услуга	Цена, руб.
2.1	<b>Нанесение термопасты, профилактика системы охлаждения процессора</b> <i>Наличие пыли в системе охлаждения процессора и потеря качества термопасты значительно увеличивает риск поломки компьютера, считается одной из основных причин выхода из строя основных элементов компьютера. Крайне необходимо проводить чистку системы охлаждения процессора при использовании компьютера более чем 6 месяцев.  (Снижает уровень шума, повышает отказоустойчивость, решает проблему самостоятельной перезагрузки и выключения ПК в 80% случаях)</i>	700
2.2	<b>Чистка контактов системного блока от окиси</b> <i>Наличие окиси значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку контактов системного блока не реже одного раза в течение полугода. Указана стоимость чистки контактов одного системного блока.  (Повышает производительность при чистке контактов ОЗУ, отсутствие окиси на элементах повышает стабильность работы ПК)</i>	620
2.3	<b>Чистка корпуса системного блока от пыли</b> <i>Наличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку системного блока не реже одного раза в течение полугода. Указана стоимость чистки одного системного блока.  (Значительно снижает риск выхода из строя элементов ПК)</i>	450
2.4	<b>Чистка блока питания / периферийного оборудования от пыли</b> <i>Наличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку я не реже одного раза в течение года. Указана стоимость чистки одного устройства.  (Значительно снижает риск выхода из строя элементов ПК)</i>	350 / 400
2.5	<b>Чистка и профилактика теплозащиты графической системы</b> <i>Наличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя графической системы считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку блока графической системы не реже одного раза в течение полугода. Указана стоимость чистки одного блока питания.  (Значительно снижает риск выхода из строя элементов ПК)</i>	350/750
2.6	<b>Проверка наличия уязвимости Windows и ее компонентов</b> <i>Комплексное сканирование Windows и ее наиболее важных компонентов на предмет уязвимости и замедления работы системы. Включает в себя поиск ошибок реестра, бесполезных и временных файлов, ошибок диска и фрагментированных файлов.  (Выявляет 99% причин, влияющих на ухудшение работы операционной системы)</i>	400

2.7	<p><b>Проверка поверхности жесткого диска и устранение сбойных секторов</b></p> <p>Проверка поверхности жесткого диска на наличие сбойных участков позволяет выявить неполадки на ранней стадии предотвратить потерю информации в дальнейшем. Указана стоимость поверхности одного жесткого диска за каждые 100 Gb . <b>Настоятельно рекомендуется к выполнению перед установкой ОС.</b></p> <p>(Предотвращает дальнейший внезапный выход из строя ОС на Вашем ПК)</p>	900
2.8	<p><b>Дефрагментация жесткого диска</b></p> <p>Дефрагментация- это процесс оптимизации структуры раздела диска. Применяется по отношению файловым системам FAT и NTFS. После дефрагментации ускоряется процесс чтения и записи файлов на диск. Указана стоимость дефрагментации за раздел за каждые 30 минут.</p> <p><b>Перед данной процедурой необходимо выполнить пункт 2.10.</b></p> <p>(Ускоряется производительность ПК от 5 до 45%)</p>	550
2.9	<p><b>Устранение ошибок в системном реестре</b></p> <p>При накоплении ненужной системной информации ОС начинает работать медленно и нестабильно. Периодически необходимо проверять и устранять ошибки в системном реестре.</p> <p><b>Рекомендуется выполнять после процедуры указанной в пункте 2.10.</b></p> <p>(Улучшается производительность и стабильность работы на 40-70%)</p>	900
2.10	<p><b>Исправление логических ошибок на жестком диске</b></p> <p>Услуга включает исправление ошибок файловых систем, возникших в результате сбоя, некорректной работы программы, отключения питания и т.п.</p> <p><b>Рекомендуется выполнить пункт 2.9.</b></p> <p>(Исправляет проблему некорректной работы приложений и ОС)</p>	1900
2.11	<p><b>Очистка диска и операционной системы от бесполезных и временных файлов</b></p> <p>Со временем, на жестком диске накапливается «мусор» — бесполезные данные, которые остаются от потерявших актуальность программ, временные файлы, следы пребывания в Интернете и т.п. Это может привести к снижению быстродействия компьютера и уменьшению объема доступного дискового пространства, поэтому рекомендуется производить чистку диска не реже одного раза каждый месяц. Указана стоимость очистки одного диска с одной операционной системой.</p> <p>(Повышает производительность ПК от 5 до 50%)</p>	800
2.12	<p><b>Настройка программного обеспечения</b></p> <p>Детальная настройка различных программ для увеличения производительности, стабильности, функциональности, а также удобства работы. (за 1 единицу ПО).</p> <p>(Повышает производительность комфортность и эффективность работы конкретных программ)</p>	от 690
2.13	<p><b>Поиск вредоносного программного обеспечения (вирусов, "программ-шпионов", потенциально опасного ПО)</b></p> <p>В стоимость входит поиск вредоносного ПО без установки антивирусных приложений.</p> <p><b>В случае обнаружения вредоносного ПО, необходимо выполнить пункт 8.2, 8.3 или 8.4. В случае если продолжение работ не последовало, а вредоносное ПО было обнаружено, то гарантийные обязательства в силу не вступают.</b></p> <p>(Поиск осуществляется 2,3 пакетами антивирусного ПО, что значительно снижает вероятность пропуска угрозы для Ваших данных)</p>	600
2.14	<p><b>Загрузка виртуальной ОС</b></p> <p>Данная процедура необходима для проведения профилактических работ в тех случаях, когда установленная на ПК система повреждена или вышел из строя жесткий диск.</p>	410

### 3. ПОДГОТОВКА ПК К УСТАНОВКЕ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ (Данный пункт необходим для корректной установки ОС)

Код	Услуга	Цена, руб.
3.1	<p><b>Перенос, сохранение данных</b></p> <p>Включает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой. Указана стоимость переноса или сохранения информации за каждые 2 Gb.</p>	400
3.2	<p><b>Создание логического раздела на жестком диске</b></p> <p>Разбивка жесткого диска на разделы — создание на одном физическом диске несколько логических дисков. Применяется для оптимизации работы ОС и дополнительной защиты Ваших данных. Пример: диск С, диск D и т.д. Указана стоимость работ с одним разделом.</p> <p><b>Рекомендуется к выполнению с пунктом — Пред.установка ОС.</b></p>	450

3.3	<b>Создание скрытого логического раздела на жестком диске</b> <i>Разбивка жесткого диска на разделы — создание на одном физическом диске несколько логических дисков. В данном случае он имеет статус скрытого. Применяется для оптимизации работы ОС и дополнительной защиты Ваших данных. Пример: диск C, диск D и т.д. Указана стоимость работ с одним разделом.</i>	590
3.4	<b>Форматирование жесткого диска</b> <i>Форматирование диска - процесс разметки диска на сектора и дорожки для записи данных. Форматирование создает структуру диска, обеспечивающую запись/чтение файлов и программ операционной системой. Рекомендуется к выполнению с пунктом — Пред.установка ОС.</i>	490
3.5	<b>Изменение размера раздела без потери информации</b> <i>Изменение размера раздела — логическое перераспределение пространства разделов HDD без потери информации. Выполняется в случае неправильного распределения раздела.</i>	1550

#### 4. ПОМОЩЬ В УСТАНОВКЕ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Код	Услуга	Цена, руб.
4.1	Пред.установка операционной системы Windows 3X/95/98/Millennium*	1200
4.2	Пред.установка операционной системы Windows NT Workstation*	780
4.3	Пред.установка операционной системы Windows 2000/XP (Home/ Professional) *	400
4.4	Пред.установка операционной системы Windows 2000/XP 64 bit (Home/ Professional) *	690
4.5	Пред.установка операционной системы Windows Vista*	400
4.6	Пред.установка операционной системы Windows Vista 64 bit*	920
4.7	Пред.установка операционной системы Windows 7*	400

\*работы производятся только с лицензионным дистрибутивом заказчика  
Термин предварительной установки Windows <http://support.microsoft.com/kb/314472>

#### 5. ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

(Данный вид работ включает основные настройки параметров системы и переменных сред)

Код	Услуга	Цена, руб.
5.1	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Windows 3X/95/98/Millennium*	450
5.2	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Windows NT Workstation*	770
5.3	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Windows 2000/XP (Home/ Professional) *	990
5.4	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Windows Vista/Windows 7*	1200

\* работы производятся только с лицензионным дистрибутивом заказчика

## 6. ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

(Данный вид работ необходим для улучшения стабильности, безопасности и быстродействия работы ОС)

Код	Услуга	Цена, руб.
6.1	<p><b>Изменение файловой системы</b></p> <p>Основные функции любой файловой системы нацелены на решение следующих задач: именованность файлов: программный интерфейс работы с файлами для приложений: устойчивость к сбоям питания, ошибкам аппаратных и программных средств: защита файлов одного пользователя от несанкционированного доступа другого. Есть и другие, менее значимые функции файловых систем. В зависимости от ваших потребностей, та или иная файловая система может подходить вам в большей или меньшей степени. Некоторые файловые системы являются устаревшими, и их использование может приводить к повреждению информации на жестком диске и, в частности, к неработоспособности операционной системы.</p>	890
6.2	<p><b>Настройка реестра</b></p> <p>В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В некоторых случаях, для решения проблем, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра вручную.</p> <p>(Увеличивает производительность работы системы в среднем на 50%)</p>	950
6.3	<p><b>Оптимизация настроек стандартного программного обеспечения</b></p> <p>Оптимизация настроек различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы. Стандартные ПО — это ПО, не являющееся профессиональным или специализированным.</p> <p>(Повышает производительность и комфортность работы конкретных программ)</p>	от 650
6.4	<p><b>Оптимизация настроек профессионального программного обеспечения</b></p> <p>Профессиональное ПО - программы для выполнения задач с использованием сложных математических вычислений, не содержащих в себе базы данных. Оптимизация настроек различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы.</p> <p>(Повышает производительность, стабильность, комфортность и корректность работы конкретных программ)</p>	от 850
6.5	<p><b>Оптимизация настроек специализированного программного обеспечения</b></p> <p>Специализированное ПО - программы для выполнения задач с использованием СУБД (Системы управления базами данных). Оптимизация настроек различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы.</p> <p>(Повышает производительность, стабильность, комфортность и корректность работы конкретных программ)</p>	от 1290
6.6	<p><b>Оптимизация настроек программного обеспечения безопасности</b></p> <p>Оптимизация настроек различных программ для увеличения производительности, функциональности, повышения стабильности работы и безопасности, а также удобства работы.</p> <p>(Повышает стабильность, снижает число ложных и сбойных срабатываний ПО, понижает риск потери данных в результате не правильных действий пользователя)</p>	от 580
6.7	<p><b>Установка пакетов обновлений</b></p> <p>Обновление позволяет улучшить производительность, повысить надежность программного обеспечения и добавить новые функции. Указана стоимость за каждые 5 обновлений. (Исправляет недоработки разработчиков ПО и повышает эффективность их работы)</p> <p><b>ВНИМАНИЕ!!!! Некорректная установка обновлений может вывести из строя программу. Качество пакета обновлений лежит на совести разработчика.</b></p>	390
6.8	<p><b>Установка языковых пакетов на программное обеспечение</b></p> <p>Языковой пакет он же русификатор необходим для перевода интерфейса программы на русский язык или другой язык по Вашему усмотрению. указана стоимость за одну единицу ПО</p> <p>(Программы на привычном для Вас языке)</p>	580
6.9	<p><b>Установка языковых пакетов MUI на операционную систему</b></p> <p>Multilingual User Interface (MUI) - программный продукт, выпускаемый Microsoft для локализации английской версии Windows на любой язык по Вашему усмотрению. указана стоимость за одну единицу ОС (ОС на привычном для Вас языке)</p>	900

6.10	<p><b>Настройка локальных служб</b></p> <p>Запуск, установка и настройка служб Windows. Служба-это тип приложения, которое запускается в фоновом режиме. Рекомендуется настраивать действия по аварийному восстановлению службы в случае сбоя, например, автоматический перезапуск службы или компьютера.</p> <p>Указана стоимость работ на 1 ПК.</p>	1200
6.11	<p><b>Настройка автозапуска Windows</b></p> <p>Настройка элементов автозагрузки для ускорения запуска операционной системы, также для увеличения быстродействия работы компьютера. Рекомендуется использовать в автозапуске только часто используемые программы и средства защиты операционной системы.</p> <p>Указана стоимость работ на 1 ПК.</p>	900

## 7. ПОМОЩЬ В УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

(Услуги включают работу с программным обеспечением. Программное обеспечение устанавливается с дистрибутивов заказчика)

Код	Услуга	Цена, руб.
7.1	<p><b>Microsoft Office 97* (указана стоимость одного компонента Office 97)</b></p> <p>Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор; Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint- программа для создания и проведения презентации. Outlook -программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов.</p>	500
7.2	<p><b>Microsoft Office 2000* (указана стоимость одного компонента Office 2000)</b></p> <p>Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор; Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint- программа для создания и проведения презентации. Outlook -программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов.</p>	300
7.3	<p><b>Microsoft Office XP* (указана стоимость одного компонента Office XP)</b></p> <p>Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор; Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint- программа для создания и проведения презентации, Outlook -программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов.</p>	350
7.4	<p><b>Microsoft Office 2003* (указана стоимость одного компонента Office 2003)</b></p> <p>Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор; Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint- программа для создания и проведения презентации. Outlook -программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов.</p>	350
7.5	<p><b>Microsoft Office 2007, 2010* (указана стоимость одного компонента Office 2007 или Office 2010)</b></p> <p>Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор; Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint- программа для создания и проведения презентации. Outlook -программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов.</p>	380
7.6	<p><b>OpenOffice.org</b></p> <p>В установку OpenOffice входят следующие компоненты:Writer - текстовый процессор и редактор HTML.Calc - электронные таблицы. Draw - графический редактор. Impress (система презентаций). Base - база данных. По своим возможностям OpenOffice.org вполне сопоставим с известным MS Office. Вы можете без проблем загружать документы MS-Office (Word, Excel, Powerpoint), редактировать их и сохранять как в оригинальном формате, так и в формате OpenOffice.org.</p>	660
7.7	<p><b>Электронные словари*</b></p> <p>Бывают ситуации, когда очень важно найти максимально точный вариант перевода, причем быстро. Такой перевод вы сможете сделать с помощью электронных словарей. Указана стоимость установки словаря с одной базой.</p>	от 350

7.8	<p><b>Архиваторы (программы сжатия файлов)*</b></p> <p>Архиваторы - это программы сжатия данных. Архиваторы позволяют уменьшать объем файлов (архивировать), а также разархивировать (восстанавливать исходный файл). Архивация необходима для увеличения скорости передачи файлов, а также для уменьшения объемов трафика. Большое количество файлов, размещенных в Интернете, архивированы, и работа с ними без программ-архиваторов невозможна. Указана стоимость установки одного архиватора.</p>	от 400
7.9	<p><b>Утилиты*</b></p> <p>Утилиты - это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач. Указана стоимость установки одной программы.</p>	от 250
7.10	<p><b>Установка и настройка драйвера устройства с дистрибутива заказчика</b></p> <p>Драйвер — компьютерная программа, с помощью которой другая программа (обычно операционная система) получает доступ к аппаратному обеспечению стандартным образом. В общем случае для использования каждого устройства, подключенного к компьютеру, необходим специальный драйвер. Обычно с операционными системами поставляются драйверы для ключевых компонентов аппаратного обеспечения, без которых система не сможет работать. Однако для более специфических устройств (таких, как графическая плата или принтер) могут потребоваться специальные драйверы. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера.</p>	340
7.11	<p><b>Установка и настройка драйвера устройства при отсутствующем дистрибутиве и необходимости поиска нужного</b></p> <p>Подбор нужного драйвера может производиться только квалифицированным специалистом, так как это очень критично для правильной работы Вашего компьютера. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера.</p>	590
7.12	<p><b>Переводчики*</b></p> <p>Программы по интерпретации смысла текста на одном языке и созданию нового, эквивалентного текста на другом языке. (указана стоимость ПО содержащее не более двух словарей).</p>	от 350
7.13	<p><b>Антивирусы*</b></p> <p>Класс программ, предназначенных для борьбы с компьютерными вирусами.</p>	от 400
7.14	<p><b>Тесты и диагностика</b></p> <p>Программы для тестирования и проведения диагностики комплектующих компьютера. В зависимости от самой программы, они позволяют оценить те или иные качества оборудования, а также работоспособность оборудования в целом. Указана стоимость установки одной программы (за 1 единицу).</p>	от 250
7.15	<p><b>Защита и безопасность</b></p> <p>Программы шифрования, ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа, как из локальных сетей, так и из Интернета. Программы ограничения доступа детей к запрещенным Интернет-сайтам. Указана стоимость установки одной программы.</p>	от 800
7.16	<p><b>Оболочки</b></p> <p>Установка оболочек на программы, поддерживающие такую возможность. Вы можете изменить привычный внешний вид любимой программы, сделать ее практичнее или сделать так, чтобы программа вписывалась в оформление рабочего стола операционной системы! Указана стоимость установки одной оболочки.</p>	от 250
7.17	<p><b>Интернет – программы</b></p> <p>Программы для работы с Интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по Сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от Спам, быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой, и многое другое. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы. Указана стоимость установки одной программы.</p>	от 250
7.18	<p><b>Мультимедийное программное обеспечение (проигрыватели)*</b></p> <p>У стандартного, встроенного в Windows, проигрывателя не всегда достаточно возможностей. Комфортно просматривать фильмы и прослушивать музыку позволят вам программы мультимедиа. Установка необходимых кодеков позволит воспроизводить файлы разных форматов. Указана стоимость установки одной программы.</p>	от 350
7.19	<p><b>Игровые программы*</b></p> <p>Установка игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интересней! Указана стоимость установки одной программы с CD / DVD- диска.</p>	от 400
7.20	<p><b>Программы записи CD/DVD*</b></p> <p>Программное обеспечение для записи CD и DVD дисков позволяет значительно упростить запись и создать именно такой формат диска, который вам необходим. Указана стоимость установки одной программы.</p>	от 550

7.21	<b>Установка файловых менеджеров*</b> <i>Установка программ для удобной работы с файлами. Файловые менеджеры позволяют намного быстрее и комфортнее работать с большими массивами файлов, быстрее находить необходимые файлы и многое другое. Указана стоимость установки одной программы</i>	от 250
7.22	<b>Программное обеспечение для редактирования фотографий*</b> <i>Программы для исправления дефектов и улучшения качества фотографий. Указана стоимость установки одной программы</i>	590
7.23	<b>Графическое Программное обеспечение*</b> <i>Программы для сложного изменения графических объектов. Указана стоимость установки одной программы.</i>	1090
7.24	<b>Установка профессионального программного обеспечения*</b> <i>Профессиональное ПО - программы для выполнения задач с использованием сложных математических вычислений, не содержащих в себе базы данных. Указана стоимость установки одной программы</i>	от 960
7.25	<b>Установка специализированного программного обеспечения*</b> <i>Специализированное ПО - программы для выполнения задач с использованием СУБД (Системы управления базами данных). Указана стоимость установки одной программы</i>	от 1100
7.26	<b>Программное обеспечение для сканирования и распознавания текста*</b> <i>Программы для автоматического сканирования и преобразования изображения в документ, с возможностью редактирования. Указана стоимость установки одной программы.</i>	690
7.27	<b>Установка шрифтов (100шт)</b> <i>Установка дополнительных шрифтов для правильного отображения текстов, написанных в разных стилях. Указана стоимость установки комплекта шрифтов в количестве 100 шт.</i>	820
7.28	<b>Удаление единицы программного обеспечения</b> <i>Удаление программного обеспечения зачастую бывает критически важным, так как программы продолжают потреблять системные ресурсы, при этом могут вызывать конфликты и сбои в работе системы. Указана стоимость удаления одной программы</i>	190
7.29	<b>Активация ПО</b> <i>Активация Вашего ПО. Указана стоимость за одну единицу ПО.</i>	450
<b>*работы производятся только с лицензионным дистрибутивом заказчика</b>		

## **8. РАБОТА С ДАННЫМИ**

(Услуги включают восстановление, обеспечение сохранности, редактирование информации)

Код	Услуга	Цена, руб.
8.1	<b>Перенос, сохранение данных</b> <i>Включает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой. Указана стоимость переноса или сохранения информации за каждые 2 Gb.</i>	400
8.2	<b>Проверка и очистка компьютера от "программ-шпионов"</b> <i>Услуга включает в себя поиск и удаление "программ-шпионов", клавиатурных перехватчиков, программ двойного назначения. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука.</i>	800
8.3	<b>Удаление компьютерных вирусов</b> <i>Услуга включает в себя поиск и удаление компьютерных вирусов средствами антивирусного программного обеспечения. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука.</i>	450
8.4	<b>Комплексное удаление вредоносного ПО, включающее удаление вирусов, "программ-шпионов" и потенциально опасного ПО.</b> <i>Услуга включает в себя поиск и удаление компьютерных вирусов, "программ-шпионов" и потенциально опасных программ. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука.</i>	1600
8.5	<b>Удаление RootKit</b> <i>Данная услуга реализуется "вручную", поскольку стандартным антивирусным ПО невозможно удалить RootKit. Стоимость указана за удаление одной единицы RootKit.</i>	от 900
8.6	<b>Удаление «баннера» средствами антивирусного программного обеспечения</b> <i>Данная услуга реализуется с использованием антивирусного ПО в стандартном или безопасном режиме Windows. В случае необходимости применяется пункт 2.14 «загрузка виртуальной ОС». Если средствами антивирусного ПО удаление «баннера» невозможно, то применяется пункт 8.5 «удаление RootKit». Стоимость указана за удаление одной единицы «баннера».</i>	450



8.7	<b>Запись информации на компакт диск</b> <i>Указана стоимость записи одного CD / DVD компакт-диска, без стоимости самого диска.</i>	450
8.8	<b>Восстановление работоспособности программного обеспечения</b> <i>Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения. Стоимость указана за одну единицу ПО.</i>	от 2000
8.9	<b>Восстановление работоспособности ОС</b> <i>Восстановление работоспособности поврежденной ОС . Стоимость указана за одну единицу ПО.</i>	от 2500
8.10	<b>Восстановление информации с жесткого диска</b> <i>Восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных. Указана стоимость за 1 раздел до 20Gbв присутствии заказчика / стоимость восстановленных данных за каждые 5 Gb в условиях сервисного центра.</i>	от 2500
8.11	<b>Восстановление информации с USB-носителя, карты памяти.</b> <i>Восстановление удаленной информации с USB-носителя, карты памяти или восстановление с поврежденного USB-носителя, карты памяти. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных. Указана стоимость за 1(один час) восстановления в присутствии заказчика / стоимость восстановленных данных за каждые 1 Gb в условиях сервисного центра.</i>	от 1500
8.12	<b>Открытие ящика электронной почты (e-mail)</b> <i>Открытие ящика электронной почты в Интернет. Указана стоимость открытия одного ящика электронной почты.</i>	450
8.13	<b>Принудительное обновление антивирусных баз или баз данных программ-антишпионов</b> <i>Обновление антивирусных баз с диска или через Интернет. Указана стоимость обновления одного антивируса или обновления одной программы для борьбы с программами-шпионами.</i>	600
8.14	<b>Поиск информации в Интернете</b> <i>Поиск необходимой информации, драйверов, программного обеспечения в сети Интернет. Услуга не включает расходы на организацию доступа к Интернету. Указана стоимость 30 минут работы специалиста.</i>	750
8.15	<b>Копирование информации через Интернет</b> <i>Копирование информации через Интернет может потребоваться при получении обновлений, закладки драйверов и другого программного обеспечения. Указана стоимость 30 минут работы специалиста. Услуга не включает расходы на организацию доступа к Интернету.</i>	600
8.16	<b>Активация интернет-карты (пополнение баланса Интернет)</b> <i>Пополнение вашего баланса у провайдера Интернет. Указана стоимость услуги без учета добавленной на баланс суммы.</i>	350
8.17	<b>Регистрация личного кабинета у Интернет-провайдера</b> <i>Для работы с некоторыми провайдерами требуется регистрация личного кабинета пользователя. Указана стоимость регистрации одного личного кабинета.</i>	590
8.18	<b>Настройка почтового клиента</b> <i>Почтовые клиенты позволяют получать почту на ваш компьютер, производить фильтрацию и автоматическую обработку сообщений, использовать шаблоны для создания писем, создавать списки рассылки, производить резервное копирование писем, шифровать переписку, использовать адресную книгу и многое другое. Указана стоимость настройки одного почтового клиента.</i>	от 780
8.19	<b>Криптографическая защита информации</b> <i>Заккрытие информации путем создания и установки пароля.</i>	1980
8.20	<b>Деактивация пароля на ОС Windows</b> <i>Удаление пароля с ОС Windows.</i>	1700
8.21	<b>Деактивация паролей 64 bit кодирования</b> <i>Удаление паролей с различных программ.</i>	1490
8.22	<b>Деактивация паролей 128 bit кодирования</b> <i>Удаление паролей с различных программ.</i>	1990
8.23	<b>Деактивация блокировки доступа на физическом устройстве передачи данных</b> <i>Восстановления доступа к таким устройствам как роутер, точка доступа и т.д.</i>	1290

8.24	<b>Создание образа системы</b> <i>Создание образа системы — это процесс создания точной копии Вашей системы с возможностью последующего восстановления ОС из этой копии</i>	1500
8.25	<b>Создание системы самовосстановления стандартными средствами ОС</b> <i>Работы включают в себя создание точки восстановления средствами ОС.</i>	590
8.26	<b>Создание системы самовосстановления с помощью профессионального ПО</b> <i>Самый надежный на сегодняшний момент способ создания системы «отката». Вы сможете сами за «15 минут» восстановить работоспособность Вашего компьютера без помощи сервисного инженера.</i>	3000

## 9. НАСТРОЙКА И МОНТАЖ ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ДОСТУПА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ИНТЕРНЕТ

Код	Услуга	Цена, руб.
9.1	<b>Настройка доступа к подключению Интернет на ПК через Dial-Up / ADSL</b> <i>Настройка Интернет через аналоговый / ADSL модем по телефонной линии</i>	650
9.2	<b>Настройка доступа к подключению Интернет через локальную сеть</b> <i>Настройка выделенного канала Интернет (LAN).</i>	890
9.3	<b>Настройка доступа к подключению Интернет через мобильный телефон (GPRS-соединение)</b> <i>Настройка пакетной передачи данных по радиоканалу (GPRS).</i>	1200
9.4	<b>Настройка доступа к подключению Интернет через роутер</b> <i>Подключение к Интернет компьютера/ноутбука/планшета, игровой приставки. Услуга включает создание и настройку подключения к сети Интернет через беспроводную сеть Wi-Fi.</i>	920
9.5	<b>Создание подключения к Интернет по беспроводному соединению с использованием технологии Wi-Max</b> <i>Подключение к Интернету требует специальных настроек доступа к сети провайдера. Услуга включает создание и настройку подключения к глобальной сети Интернет через беспроводную сеть.</i>	1600
9.6	<b>Монтаж точки доступа Wi-Fi или роутера Wi-Fi</b> <i>Для объединения рабочих станций в одну Wi-Fi сеть необходима точка доступа. Указана стоимость физического размещения одной точки доступа.</i>	350
9.7	<b>Настройка сетевой или W-lan карты</b> <i>В услугу входит настройка одного устройства.</i>	550
9.8	<b>Настройка роутера Wi-Fi или точки доступа Wi-Fi</b> <i>В услугу входит настройка основных параметров одного устройства.</i>	400
9.9	<b>Настройка одного рабочего места в локальной сети</b> <i>В услугу входит настройка одного рабочего места в локальной сети с возможностью передачи информации между компьютерами расположенными в Л/С.</i>	1000
9.10	<b>Настройка МФУ или принтера в локальной сети</b> <i>В услугу входит настройка одного устройства с возможностью печати через сеть.</i>	710
9.11	<b>Настройка доступа подключения к Интернет через Proxu-server или «Шлюз»</b> <i>В услугу входит настройка доступа через компьютер имеющий доступ к сети Интернет.</i>	от 2500
9.12	<b>Настройка VPN</b> <i>В услугу входит настройка доступа к защищенной сети.</i>	990
9.13	<b>Тестирование Wi-Fi соединения, проверка соединения с точкой доступа Wi-Fi и параметров соединения</b> <i>Качество Wi-Fi сети определяет скорость работы и передачи данных через беспроводную связь. Услуга включает проверку: соединения с точкой доступа, скорости Wi-Fi соединения, прохождения и задержки передачи данных.</i>	350
9.14	<b>Настройка безопасности Wi-Fi роутера</b> <i>Чтобы обеспечить безопасность сети, построенной по Wi-Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC-адресам, парольной защитой и т. п. Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа.</i>	470
9.15	<b>Замена прошивки Wi-Fi роутера</b> <i>Для обеспечения корректной работы WiFi роутера настоятельно рекомендуется обновить программную прошивку роутера до последней версии. Актуальная прошивка роутера обеспечивает оптимальное качество сигнала и максимальную производительность WiFi оборудования.</i>	950

9.16	<b>Проектирование беспроводной сети</b> <i>Создание проекта Wi-Fi сети. Подбор необходимого оборудования, определение политики безопасности с учётом особенностей данной сети. Указана стоимость проектирования для одного рабочего мест</i>	500
9.17	<b>Подключение и настройка точки доступа</b> <i>В услугу входит настройка точки доступа в сети. В данную услугу не входит настройка параметров безопасности Wi-Fi. Указана стоимость подключения и настройки одной точки доступа.</i>	1400
9.18	<b>Настройка Wi-Fi адаптера</b> <i>Выставление типа и характера сигнала принимающего устройства, определения средств для управления беспроводными подключениями, настройка автоматического поиска точки доступа.</i>	370
9.19	<b>Настройка маршрутизации Wi-Fi сети</b> <i>Для связи компьютеров и правильной совместной работы их в сети необходимо настроить параметры маршрута следования данных – маршрутизацию. Услуга включает в себя настройку маршрутизации на точке доступа Wi-Fi. Указана стоимость настройки маршрутизации одной точки доступа</i>	1240
9.20	<b>Организация шифрования данных в Wi-Fi сети</b>	600
9.21	<b>Оптимизация помехоустойчивости беспроводной сети Wi-Fi</b>	1900
9.22	<b>Настройка аппаратного Firewall</b> <i>Настройка встроенного модуля в модеме (роутере), который распознаёт вредоносный код и блокирует порт по которому он перемещается, тем самым задерживая вредоносные программы когда они ещё не дошли до компьютера.</i>	460
9.23	<b>Автоматическая настройка Wi-Fi роутера (при наличии на диске специального программного обеспечения под провайдера)</b>	400
9.24	<b>Полностью ручная настройка роутера (зависит от сложности)</b>	От 2300

## 10. ТЕСТИРОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

(Данный вид услуг включает более тщательное выявление аппаратных неисправностей с использованием специализированного оборудования и специализированного программного обеспечения)

Код	Услуга	Цена, руб.
10.1	<b>Техническое заключение о неисправности комплектующей</b> <i>Оформляется на бланке организации, указана стоимость за 1 комплектующую</i>	850
10.2	<b>Программное тестирование аппаратного обеспечения стационарного ПК, ноутбука, нетбука, субноутбука, моноблока</b> <i>При помощи тест-программ (с продолжением работ / без продолжения работ*)</i>	0/1200
10.3	<b>Тестирование монитора</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	850
10.4	<b>Тестирование принтера.</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	750
10.5	<b>Тестирование сканера</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	750
10.6	<b>Тестирование модема Dial-UP</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	600
10.7	<b>Тестирование модема ADSL</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	590
10.8	<b>Тестирование материнской платы</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	800
10.9	<b>Тестирование CD/DVD-ROM</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	420
10.10	<b>Тестирование сетевой карты</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	320

10.11	<b>Тестирование ZIP/ FDD, тестирование работы ZIP/FDD</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	320
10.12	<b>Тестирование видео- или звуковой карты</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	650
10.13	<b>Тестирование HDD</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	560
10.14	<b>Тестирование блока питания</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	470
10.15	<b>Тестирование процессора</b> <i>Указана стоимость тестирования одного устройства</i>	630
10.16	<b>Тестирование оперативной памяти</b> <i>Указана стоимость тестирования памяти на одном персональном компьютере или ноутбуке</i>	710
10.17	<b>Выявление плавающей ошибки в аппаратном обеспечении</b> <i>Указана стоимость работ на 1 ПК</i>	1890

**11. УСТАНОВКА, ПРОФИЛАКТИКА, РЕМОНТ, ЗАМЕНА КОМПЛЕКТУЮЩИХ КОМПЬЮТЕРА**  
(Услуги включают установку устройств, обслуживание компьютера и периферийных устройств)

Код	Услуга	Цена, руб.
11.1	<b>Сборка системного блока</b>	1800
11.2	<b>Конфигурирование системного блока</b>	1600
11.3	<b>Замена корпуса</b> <i>Услуга включает в себя демонтаж комплектующих из одного корпуса и установку в другой. Указана стоимость замены корпуса для одного персонального компьютера</i>	1550
11.4	<b>Замена материнской платы</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства</i>	850
11.5	<b>Замена блока питания</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства</i>	520
11.6	<b>Замена HDD</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.</i>	520
11.7	<b>Замена процессора</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.</i>	490
11.8	<b>Замена CD-ROM, FDD</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.</i>	370
11.9	<b>Установка внутреннего модема</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства</i>	480
11.10	<b>Подключение внешнего модема</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	550
11.11	<b>Замена видео / звуковой / сетевой карты /TV-тюнера</b> <i>Указана стоимость установки одного устройства.</i>	450
11.12	<b>Замена оперативной памяти</b> <i>Установка дополнительной оперативной памяти. Указана стоимость установки одной платы памяти.</i>	300
11.13	<b>Установка системы охлаждения центрального процессора (cooler)</b> <i>Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.</i>	350
11.14	<b>Установка картриджа</b> <i>Установка картриджа в матричные, лазерные и струйные принтеры. Указана стоимость установки одного картриджа.</i>	450
11.15	<b>Ремонт мониторов (в лаборатории)</b> <i>Указана стоимость ремонта за 1 ед.</i>	от 1500

11.16	<b>Ремонт материнских плат (в лаборатории)</b> <i>Указана стоимость ремонта за 1 ед.</i>	от 2000
11.17	<b>Ремонт видеокарт (в лаборатории)</b> <i>Указана стоимость ремонта за 1 ед.</i>	от 2000
11.18	<b>Ремонт блоков питания (в лаборатории)</b> <i>Указана стоимость ремонта за 1 ед.</i>	от 1500
11.19	<b>Подключение сканера или принтера / МФУ</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	590/720
11.20	<b>Выявление ошибки подключения периферийного устройства (роутера/принтера/сканера/МФУ)</b> <i>Комплексная проверка компьютера на предмет наличия ошибок подключения устройств. В услугу входит проверка локальных служб, проверка прошивки (при наличии), проверка драйверов (при наличии), проверка программы подключения устройства</i>	350
11.21	<b>Подключение МФУ через беспроводные интерфейсы</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	1100
11.22	<b>Подключение видеокамеры</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	890
11.23	<b>Подключение обычной или оптической мыши по заявке клиента</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость физического подключения одного устройства к ПК.</i>	290
11.24	<b>Подключение обычной или беспроводной клавиатуры по заявке клиента</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость физического подключения одного устройства к ПК.</i>	390
11.25	<b>Установка джойстика и других игровых устройств</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	690
11.26	<b>Ремонт CD-ROM (на месте)</b> <i>Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства.</i>	490
11.27	<b>Ремонт сканера (на месте)</b> <i>Устранение аппаратных дефектов устройстве на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства.</i>	590
11.28	<b>Ремонт принтера (на месте)</b> <i>Устранение аппаратных дефектов устройстве на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства.</i>	590
11.29	<b>Создание рабочего места</b> <i>Услуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройств. Указана стоимость для одного рабочего места с одним системным блоком или одним ноутбуком.</i>	570
11.30	<b>Подключение звуковых колонок и наушников</b> <i>Подключение акустических систем к компьютеру. Указана стоимость подключения одного комплекта колонок.</i>	250
11.31	<b>Подключение звуковых колонок 5.1 и выше</b> <i>Подключение акустических систем к компьютеру. Указана стоимость подключения одного комплекта колонок.</i>	600
11.32	<b>Подключение ПК к телефонной розетке</b> <i>Указана стоимость физического подключения одного персонального компьютера или ноутбука.</i>	350
11.33	<b>Прокладка кабеля (1 м)</b> <i>Указана стоимость за 1 м проложенного кабеля.</i>	от 50
11.34	<b>Распутывание и укладка некорректно проложенного кабеля (1м)</b> <i>Указана стоимость за 1 м кабеля.</i>	75
11.35	<b>Монтаж короба</b> <i>Указана стоимость за 1 м проложенного, смонтированного короба.</i>	50
11.36	<b>Подключение монитора</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	350
11.37	<b>Подключение микрофона</b> <i>Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.</i>	250

11.38	<b>Обжим коннекторов</b> <i>Стоимость указана за обжим 1-10 коннекторов.</i>	990
11.39	<b>Демонтаж комплектующих</b> <i>указана стоимость демонтажа одного устройства</i>	150

## **12. НАСТРОЙКА АППАРАТНОГО И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА И ПЕРИФЕРИИ**

(Услуга включает в себя профессиональную настройку различных устройств и программного обеспечения для них)

Код	Услуга	Цена, руб.
12.1	<b>Настройка модема</b> <i>Модем служит для подключения компьютера к сетям передачи данных, используя телефонную линию. В услугу входит настройка режимов работы, строки инициализации.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства</i>	550
12.2	<b>Настройка ADSL модема в режиме мост/роутер (Router)</b> <i>Модем служит для подключения компьютера к сетям передачи данных, используя телефонную линию. В случае с ADSL Ваша телефонная линия не занята, когда Вы пользуетесь Интернет. В услугу входит настройка режимов работы. В режиме "роутер" подключение к Интернет происходит автоматически.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства</i>	0/990
12.3	<b>Настройка модема GPRS /CDMA</b> <i>Модем GPRS служит для подключения к сети Интернет через мобильную связь, используя провайдера сотовой сети. Услуга включает в себя настройку параметров выхода в сеть, строки инициализации и режимов работы.</i> <i>Указана стоимость настройки одного модема.</i>	750
12.4	<b>Настройка Bluetooth</b> <i>Bluetooth обеспечивает беспроводную связь устройств. Услуга включает в себя настройку параметров Bluetooth-соединения.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	900
12.5	<b>Синхронизация сотового телефона с ПК</b> <i>Синхронизация служит для поддержания идентичности информации на телефоне и компьютере. Используется для управления контактами, файлами и дополнительными возможностями телефона.</i> <i>Указана стоимость синхронизации между одним компьютером и одним телефоном.</i>	1500
12.6	<b>Настройка видеокарты</b> <i>Настройка видеокарты позволяет создать оптимальные условия вывода изображения на монитор, ускорить работу в игровых приложениях.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	550
12.7	<b>Настройка TV-тюнера</b> <i>Настройка TV-тюнера позволит просматривать на компьютере телепередачи, записывать входящий видеосигнал, обеспечит правильный формат вывода изображения.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	600
12.8	<b>Настройка монитора</b> <i>Услуга включает в себя выбор оптимальных параметров работы монитора, настройку изображения.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	550
12.9	<b>Настройка микрофона</b> <i>Подключение микрофона, настройка параметров устройств аудио входа, проверка работы микрофона.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	720
12.10	<b>Настройка сетевой карты</b> <i>Услуга включает в себя настройку параметров работы сетевой карты, установку скорости, выбор протоколов и настройку параметров подключения.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства</i>	400
12.11	<b>Настройка звуковой карты</b> <i>Услуга включает в себя настройку параметров звуковой карты для вывода звукового сигнала на различные устройства воспроизведения.</i> <i>Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	400

12.12	<b>Настройка сканера или принтера / МФУ</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства, оптимальных разрешений сканирования и печати. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	420 / 650
12.13	<b>Настройка HDD (в т.ч. контроллера HDD)</b> <i>Настройка режимов работы контроллера HDD. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	550
12.14	<b>Вывод видеосигнала на телевизор</b> <i>Для просмотра видео файлов и графики удобно выводить изображение на экран телевизора. Услуга включает в себя настройку параметров подключения компьютера к телевизору и вывод видеосигнала на телевизор. Указана стоимость подключения к одному телевизионному приемнику.</i>	700
12.15	<b>Настройка Web камеры</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства, оптимальных для лучшего качества. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	490
12.16	<b>Настройка цифровой фото или видео камеры</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства для синхронизации с ПК. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	1200
12.17	<b>Настройка Irda</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства для синхронизации ПК с любым устройством поддерживающих данный интерфейс. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	890
12.18	<b>Настройка контроллера 1394</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства для синхронизации ПК с любым устройством поддерживающих данный интерфейс. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	510
12.19	<b>Настройка мультимедийных устройств ввода-вывода</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства для синхронизации ПК с мультимедийным устройством ввода-вывода. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	1090
12.20	<b>Настройка спец. оборудования</b> <i>Услуга включает настройку работы устройства для синхронизации ПК с устройством, выполняющим узкоспециализированную задачу. Указана стоимость настройки одного устройства. Указана стоимость настройки одного устройства.</i>	от 1500

### 13. РАБОТЫ, СВЯЗАННЫЕ С BIOS

#### (Base Input-Output System — базовая система ввода-вывода)

(Настройка BIOS производится через специальный интерфейс. Настройка BIOS должна проводиться обученным персоналом. Неверное вмешательство может нарушить работу компьютера.)

Код	Услуга	Цена, руб.
13.1	<b>Настройка BIOS "Материнской платы"</b> <b>От того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер. Ошибка при настройке BIOS может привести к его не корректной работе и невозможности установить ОС. Обязательно к выполнению перед пред. установкой ОС.</b>	650
13.2	<b>Перепрошивка BIOS</b> <i>От версии bios зависит стабильность работы всей системы. Чем новее bios тем больше функциональных возможностей и выше стабильность работы у аппаратной части ПК.</i>	от 1500
13.3	<b>Сброс настроек BIOS (Обнуление настроек BIOS)</b> <i>При неправильной настройке БАЗОВОЙ СИСТЕМЫ ВВОДА-ВЫВОДА необходимо сбросить настройки bios на заводские. Иначе последующая настройка будет произведена не корректно. Также эта процедура обязательна к выполнению в случаях не включения компьютера.</i>	500
13.4	<b>Снятие пароля с BIOS</b> <i>Услуга включает в себя деактивацию пароля пользователя на БАЗОВОЙ СИСТЕМЕ ВВОДА-ВЫВОДА.</i>	1100

13.5	<b>Замена элемента питания BIOS</b> <i>Услуга включает в себя замену резервного источника питания BIOS.</i>	320
------	--	-----

#### 14. РАБОТЫ С СУБД

(СУБД - Система управления базами данных, БД - База Данных)

Код	Услуга	Цена, руб.
14.1	<b>Установка Программного Обеспечения для работы с Базами Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 900
14.2	<b>Подключение Баз Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 350
14.3	<b>Настройка Баз Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 700
14.4	<b>Восстановление Баз Данных из резервной копии</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 700
14.5	<b>Восстановление Баз Данных без резервной копии с использованием специального Программного Обеспечения</b> <i>Указана стоимость за 1 Gb информации</i>	от 1800
14.6	<b>Создание резервной копии или перенос Баз Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 600
14.7	<b>Создание системы резервирования Баз Данных или самокопирования</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 1100
14.8	<b>Индексация Баз Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 350
14.9	<b>Настройка физического или программного ключа защиты для Баз Данных</b> <i>Указана стоимость за одну единицу.</i>	от 1100

#### 15. РАБОТЫ СО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ОС

Код	Услуга	Цена, руб.
15.1	Пред.установка операционной системы Windows SERVER 2000/2003 *	1900
15.2	Пред.установка операционной системы Windows SERVER 2000/2003 64 bit*	2200
15.3	Пред.установка операционной системы Windows SERVER 2008*	2200
15.4	Пред.установка операционной системы Windows SERVER 2008 64 bit*	2500
15.5	Пред.установка операционной системы Unix/Linux/FreeBSD/Solaris*	2700
15.6	Пред.установка операционной системы Unix/Linux/FreeBSD/Solaris 64 bit*	2900
15.7	Пред.установка операционной системы Mac OS*	2990
15.8	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Windows SERVER 2000/2003/2008 *	2500
15.9	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной системы Unix/Linux/FreeBSD/Solaris/*	3390
15.10	Первичная настройка параметров и переменных сред операционной систем Mac OS*	2690



## 16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Код	Услуга	Цена, руб.
16.1	<b>Доставка комплектующих в пределах МКАД до 10 км от МКАД (от 10 км + 200р за 5км)</b> <i>указана стоимость за разовый выезд</i>	400
16.2	<b>Индивидуальные консультации по подбору комплектующих для компьютера</b> <i>Указана почасовая стоимость услуг / за 1 час</i>	500
16.3	<b>Индивидуальные консультации по установке и настройке программного обеспечения (без продолжения работ)</b> <i>Указана почасовая стоимость услуг / за 30 мин</i>	1000
16.4	<b>Обучение за сеанс (не более 1 часа)</b>	1800
16.5	<b>Работа сервисного инженера, не подпадающая под пункты прайс-листа</b> <i>Повременная оплата выполненных работ. Указана стоимость 1(одного) часа работы.</i>	900

### ПРИМЕЧАНИЕ

1	<b>Наценка за срочность выполнения работ</b>	<b>30%</b>
2	<b>Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 21.00 до 00.00)</b>	<b>50%</b>
3	<b>Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 00.00 до 04.00)</b>	<b>80%</b>
4	<b>Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 04.00 до 09.00)</b>	<b>130%</b>
5	<b>Обслуживание компьютеров ниже класса Pentium 4 и AMD Athlon XP включительно</b>	<b>15%</b>
6	<b>Работы по ремонту и обслуживанию ноутбуков</b>	<b>30%</b>
7	<b>Работы по ремонту и обслуживанию ноутбуков и моноблоков Macintosh выполняются с наценкой</b>	<b>45%</b>
8	<b>Работы по ремонту и обслуживанию нетбуков и субноутбуков</b>	<b>35%</b>
9	<b>Работа с программным обеспечением на иностранном языке оплачивается с наценкой</b>	<b>30%</b>
10	<b>Ложный вызов мастера (отсутствует необходимость выполнения работ)</b>	<b>1000 руб.</b>